



SOTSIAALMINISTEERIUM

MINISTRI KÄSKKIRI

06.04.2023 nr 65

**Tulemuskaardi kinnitamine (SKA)**

Vabariigi Valitsuse seaduse § 49 lõike 1 punktide 1 ja 4 ning § 52 lõike 1 alusel ja kooskõlas § 73 lõike 1 punktiga 7:

Kinnitan Sotsiaalkindlustusameti (SKA) peadirektori Maret Maripuu 2023. a tulemuskaardi (lisatud).

(allkirjastatud digitaalselt)

Signe Riisalo

sotsiaalkaitseminister

KINNITATUD

Sotsiaalkaitseministri 06.04.2023 käskkirjaga nr 65

Lisa

### Sotsiaalkindlustusameti (SKA) peadirektori Maret Maripuu tulemuskaart 2023

SKA on Sotsiaalministeeriumi (SOM) valitsemisala valitsusasutus. Ameti ülesandeks on täita õigusaktidest tulenevaid sotsiaalkaitsevaldkonna ülesandeid, teha riikliku järelevalvet ja kohaldada riiklikku sundi seaduses ettenähtud alustel ja ulatuses.

Tulemuskaart võtab kokku SOMi peamised ootused SKA peadirektorile. Tulemuskaardi realiseerumise eelduseks on SKA, SOMi ja valitsemisala asutuste sisutihe ning operatiivne suhtlus ja info jagamine.

TULEMUS-VALDKOND	TULEMUSNÄITAJA	MÕÕDIK 2023	%	TULEMUSED (kvartaalne, aastane)
KLIENT	Kliendi rahulolu klienditeenusega, sh iseteeninduse ja infotelefoniga	Aasta keskmine soovitusindeks vähemalt 65%.	25	
	Institutsioonide usaldusväarsuse uuring	6. koha säilitamine 27 asutuse seas.		
	Teenusepartnerite rahulolu	Aasta lõpuks on välja töötatud partnerite rahulolu peegeldav mõõdik koos seiratavate partnerite nimekirjaga.		

<b>RAHA</b>	Mõistlikud töökoha kulud	Novembriks 2023 on esitatud Eesti Keskkonnajuhtimise Assotsiatsiooni väljastatava rohelise kontori tunnistuse saamiseks vajalik tegevuskava (SKA Tallinna ja Tartu kontoritele) lähtuvalt rohelise kontori kontrolliküsimustikust (tase 1).	10	
		Pinnaefektiivsuse saavutamiseks on edasiste tegevuste kavandamisel lähtunud eesmärgist jõuda büroopinna suuruseni kuni 10 m2 töötaja kohta.  2023. aasta novembri kohta on teostatud Tallinna kontori büroopinna (Paldiski mnt 80) faktilise kasutuskormuse arvestus (päevade löikes, mitu töötajat vastaval päeval töötas kontoris) ja vastav ülevaade esitatud hiljemalt 15.12.2023.  30.06.2023 on esitatud ettepanekud ja ajagraafik, kuidas jõuda pinnaefektiivsuseni 10 m2/töötaja kohta Türi ja Rakvere kontorites, kus on üle 10 töökoha.		
	Eelarve ülevaade	SOMi finantsjuhi eestvedamisel ja koostöös asutuse finantsjuhiga on välja töötatud asutuse finantsnäitajate aruanne/töölaud, mis annab asjakohase seisu asutuse finantsolukorrast, sh jääkidest ning näitab, et asutuse finantskäitumisega on kõik korras. Aruanne peab olema kasutatav töövahendina nii SOMis kui SKAs.		
	Optimeerimine	Erivajadusega inimeste tugisüsteemi reformi elluviimiseks, sh muudatusteks rehabilitatsiooni ja abivahendite valdkonnas on sõnastatud vähemalt kolm ettepanekut koos lühikese mõjuanalüüsiga, mis aitavad parandada SKA töökorralduse kulutõhusust ja mõju.		
	Inventuuri tegemine	Pensionide, sotsiaaltoetuste ja hüvitistega seotud nõuete ja kohustuste inventuur on läbi viidud ja korrektselt dokumenteeritud vastavalt inventuuri plaanile (aluseks on Riigikontrolli auditi raames tehtud ettekirjutused).		

	<p>Prioriteetsete projektide tulemuste saavutamine</p>	<p>SOM haldusala prioriteetsetes projektides on SKA teostanud tähtaegselt ja kvaliteetselt järgmised tegevused:</p> <p><b>1) Erivajadustega inimeste tugisüsteemi reform projektis tegevused:</b>  1.1 Muutumatu diagnoosiga lapsele tugiteenuste proaktiivne pakkumine;  1.2 Puuetega lapse ja vanaduspensioniealise klienditeekonna redisain, I. etapp;  1.3 RFK põhise hindamisinfo kasutusele võtmise arenduse I etapp;  1.4 Puude raskusastme tuvastamise aluste täpsustamine lastel ja vanaduspensioniealistel;  1.5 Erihoolekande reform - PKT ja PNH;  1.6 Erihoolekande reform - ISTE projektitegevused ja üleminek pikaajaliseks teenuseks;</p> <p><b>2) Pikaajalise hoolduse korralduse reform projektis tegevused:</b>  2.1 Üldhoolduse reformi jõustamine  2.2 Abivahendite vajaduspõhine võimaldamine.</p> <p><b>3) Perekülvitiste seaduse muutmise projektis tegevused:</b>  3.1 Peretoetuste otsuste toomine uude otsuste moodulisse, et saaks automaatika sisse lülitada;  3.2 Lapsetoetuse ja lasterikka pere toetuse muudatuste rakendamine;  3.3 Olemasoleva IT-süsteemi vigade parandamine.</p> <p><b>4) Ukraina sõjapõgenike toetamine SOM-i valitsemisalas 2023.aastani projektis</b> tegevus "KOV-i lastekaitsetöötaja kompetentsuse arendamine tööks põgenike ja sõjatrauma üle elanud laste ja peredega ja SKA pädevuse suurendamine.</p> <p><b>5) SOM haldusala kriisivalmiduse tõstmine projektis tegevused:</b>  5.1 CREVEX23 õppuse ettevalmistus, hooldekodude evakuatsiooni juhendi loomine ja Sotsiaalkindlustusameti rolli testimine hooldekoju evakuatsiooni</p>	45	
--	--	---	----	--

		<p>korral;</p> <p>5.2 Sotsiaalteenuse osutajate energiajulgeoleku edendamine: olukord, teenuseosutajate võimestamine ja lisavajaduste kaardis.</p> <p><b>6) Tehnoloogilise võla vähendamine projektis tegevused:</b></p> <p>6.1 SOM-SKA IT arenduste juhtrühmas kokkulepitud ülesannete täitmine, mh pensionite ületoomiseks vajalik arvestusmooduli korrastus SKAIS2-s;</p> <p>6.2 Maksete SKAIS1-st üle toomine;</p> <p>6.3 Pensionite ületoomiseks vajalik sotsiaalmaksude ületoomine (ISMi arvutamine) SKAIS1-st ja sotsiaalmaksu andmete migreerimine SKAIS2;</p> <p>6.4 Masskorrastustest vabanemine ja otsuste automatiseerimine;</p> <p>6.5 Rahvastikuregistriga andmevahetuse täiendamine;</p> <p>6.6 Uue STARi üldkomponendid.</p> <p><b>7) Ameti ja selle teenuste toimepidevuse ja kriisideks valmistumise edendamine, valitsemisala kriisivalmiduse tõstmine projektis tegevus "Võtmeteenuste toimepidevuse plaanide koostamine".</b></p>		
<b>ARENG</b>	Toetav töökeskkond	Töötajate rahulolu peegeldav mõõdik/metoodika on välja töötatud, rahulolu-uuring läbi viidud ja mõõdiku baastase koos ettepanekuga baastaseme tõstmiseks tehtud.	20	
		Personalijuhtimise protseduurid (töökorralduse reeglid, palgajuhend, värbamise töökord, uue töötaja sisseelamise programm) on kehtestatud ning selle pinnalt personalivoolavuse mõõdiku metoodilised alused paika pandud.		
	Mõistlik töökorraldus	TULP ja perehüvitiste projektidest tulenevad ületunnid vähenevad võrreldes 2022.a 50% võrra.		